

# Gastgewerbliche Ausbildung vor strukturellen Herausforderungen

Klaus Gräbener, IHK Siegen

## Worin besteht das Problem:

2.700 Mitarbeiter, 300 Azubis

Hohe Auflösungsquoten (24 %)

Schwache Prüfungsergebnisse (80%)

Gauß nach rechts verschoben

Leistungsstarke nur schwer zu rekrutieren

Kontraproduktiv für Tourismus-Anspruch

Gerade diese Branche benötigt gut ausgebildetes Personal

## Wie sind wir vorgegangen?

Wie beurteilen Azubis ihre Betriebe?

$153/300 = 50 \%$

Wie beurteilen die Unternehmen ihre Azubis?

$39/96 = 41 \%$

Darauf aufbauend: Bausteine eines Handlungskonzepts  
Abgestimmtes Vorgehen, gemeinsame Umsetzung

## Ergebnisse Azubi-Befragung:

Überstunden offenbar auf der Tagesordnung (7)

Nicht immer erfolgt hierfür Ausgleich

Zu kurzfristige Änderungen der Ausbildungsabläufe

Sonntags zu häufig

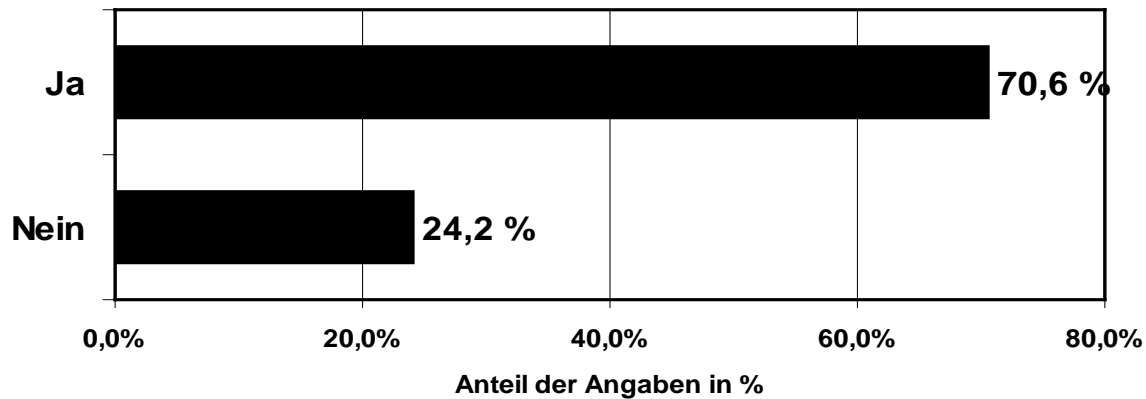
Dienstzeit werden zu 63% eingehalten

Fachliche Unterweisung o.k.

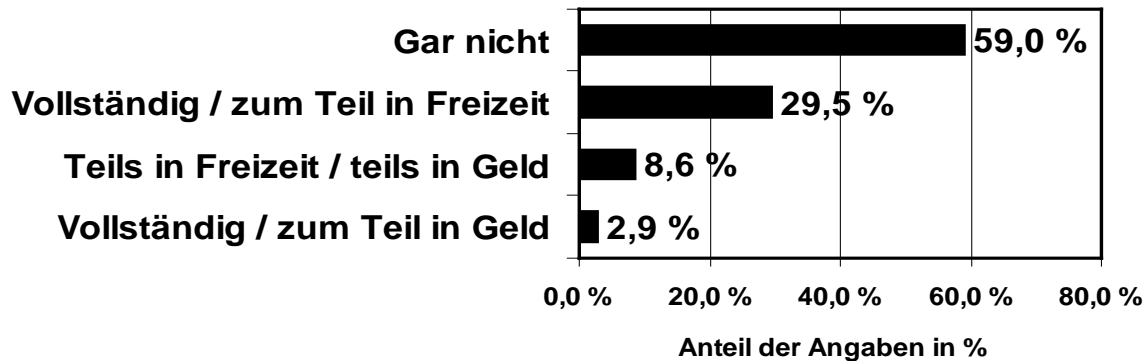
Schlechter Umgangston, jedoch gutes Betriebsklima

Feedback zu selten

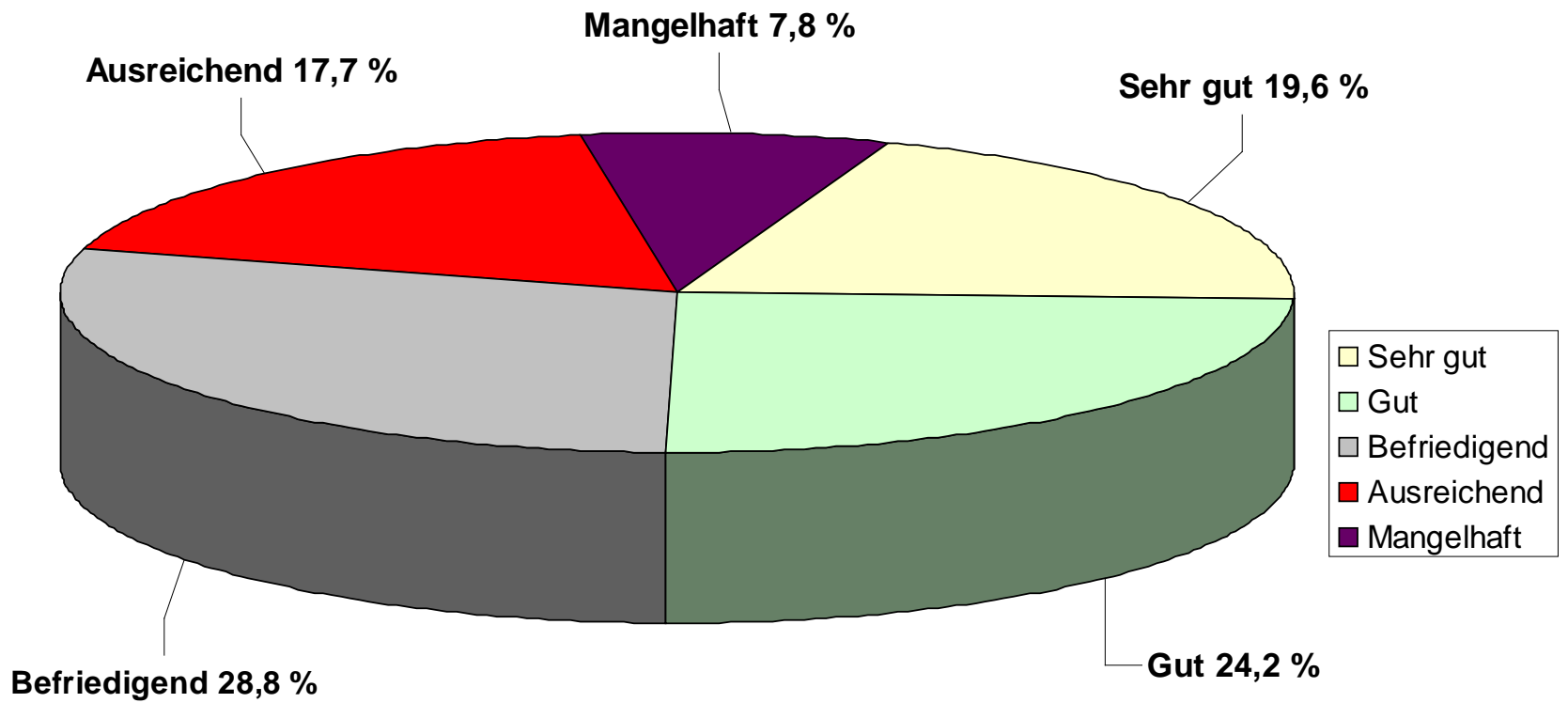
### Leisten Sie regelmäßig Überstunden?



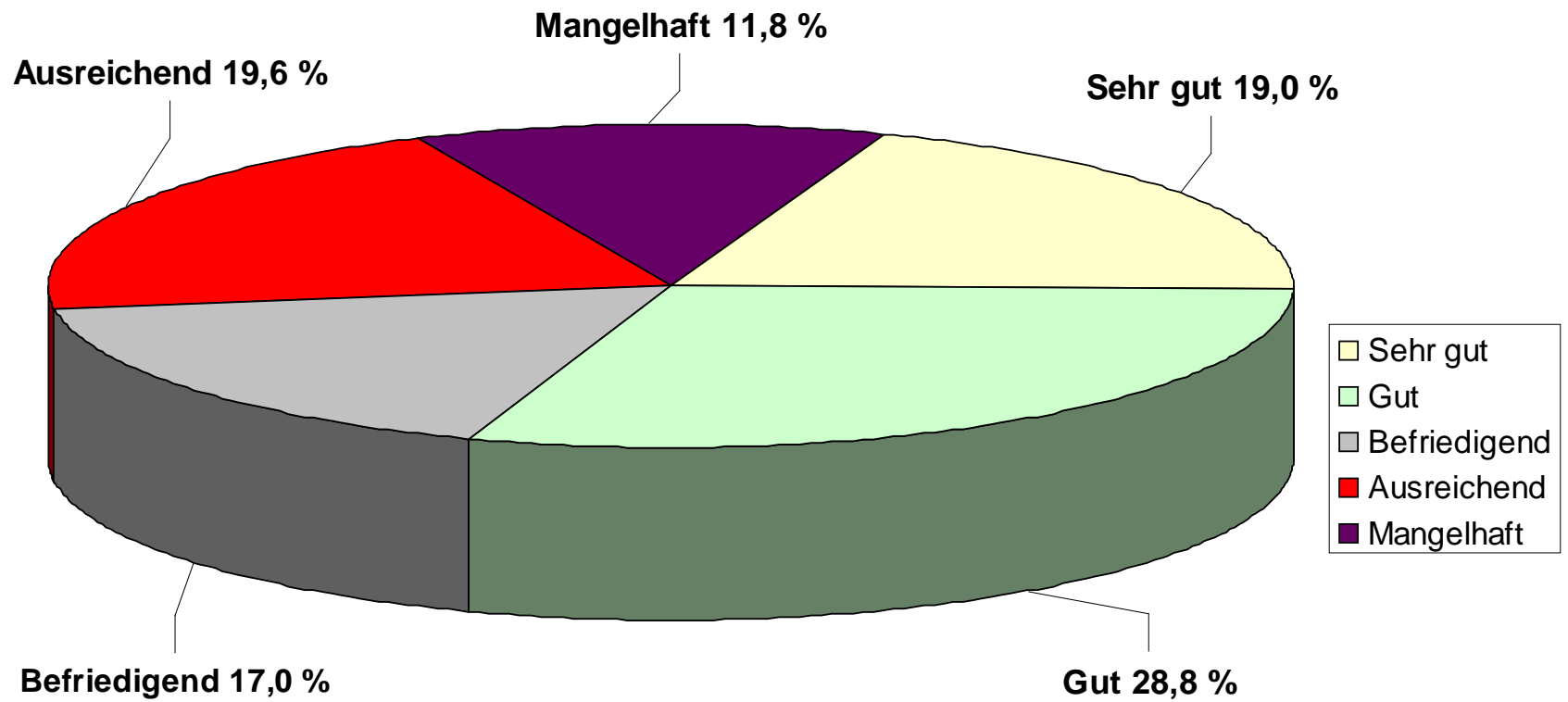
### Wenn ja, wie werden die geleisteten Überstunden ausgeglichen?



### Das Betriebsklima ist insgesamt ...



## Benotungen der fachlichen Unterweisung



## Ergebnisse der Umfrage bei den Ausbildungsbetrieben

Bereits weniger Bewerbungen

Rechtschreibung und Sauberkeit der Bewerbung wichtig

Äußerer Eindruck wesentlich

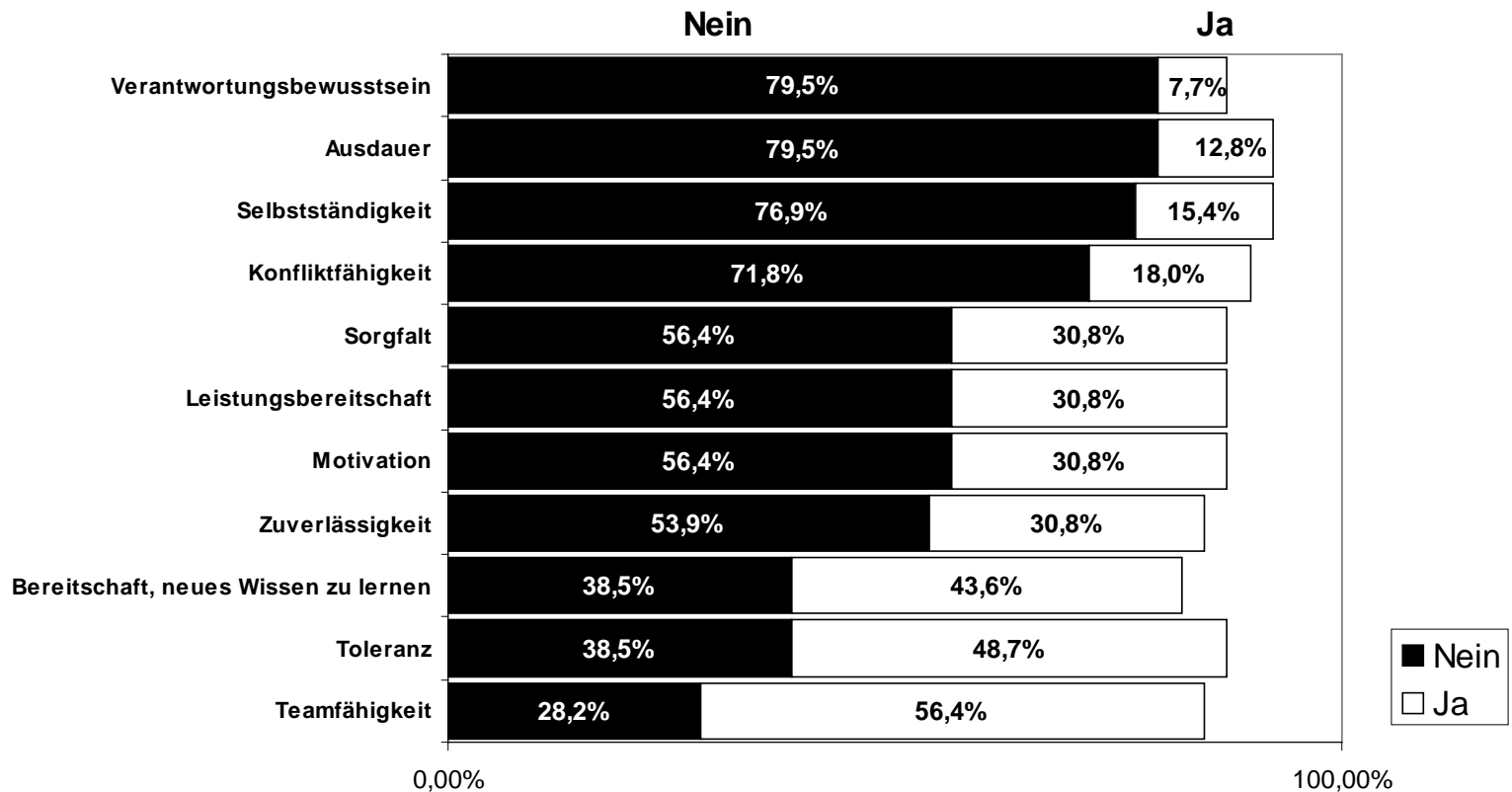
Schulabschluss nicht für alle Betriebe wichtig

Anforderungen kaum geändert, Qualifikationen immer schlechter

Defizite bei sozialen und persönlichen  
Schlüsselkompetenzen



## Sind folgende soziale und persönliche Kompetenzen bei den Bewerbern ausreichend vorhanden?



## Bausteine eines Handlungskonzepts

Ausbildungsklima und Ausbildungsqualität verbessern

Höhere Frequenz der Ausbildungsberatung

Verbundausbildung intensivieren

Teilnahme von Ausbildern an IHK-Schulveranstaltungen (30)

Gemeinschaftsstände bei Berufsmessen

Ausbildungsbegleitende Seminare (70)

Praktikplätze transparent machen

Runder Tisch von Berufskollegs und Betrieben

Mindestanforderungen bekannter machen

Prüfungsstrukturen erläutern

## Zwischenbilanz:

**Gemeinschaftliches Vorgehen, aber steinige Umsetzung**  
**Problembewusstsein nicht durchgängig**  
**Konkurrenz des verarbeitenden Gewerbes heftig**  
**Keine „überbetriebliche Kultur“**  
**Durchgängiger Prozess ist Ziel**  
**Nicht übereinander reden, miteinander handeln**